Инструментарий внутренней системы оценки качества предоставления образовательной услуги ГБОУ АО «Школа-интернат №3 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатели** | **Критерии эффективности работы** | **Способы проведения оценки** | **Индикатор** | **Критериаль****-ное значение****индикатора** | **Фактическо значение индикатора по Учреждения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. **Оценка качества образовательной среды**
	1. ***Открытость и доступность информации о Школе-интернате***
 |
| 1 | Информационная открытость | Наличие информации на официальном сайте Школы, её соответствие утвержденным требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (далее - информация) в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г., и размещение в следующих разделах:I. Сведения об образовательной организации;1. Основные сведения;
2. Структура и органы управления образовательной организацией;
3. Документы;
4. Образование (уровни образования, формы
 | Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с фиксацией наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта | Наличие и наполняемость каждого пункта раздела«Сведения об образовательной организации» и«Соблюдение требований к формату» оценивается в 10%. | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | и сроки обучения, сведения о программах)1. Руководство. Педагогический состав;
2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;
3. Платные образовательные услуги;
4. Финансово-хозяйственная деятельность;
5. Вакантные места для приема (перевода).

II. Соблюдение требований к формату предоставляемой информации. |  |  |  |  |
| 2 | Возможность получения информации | I.Получение информации через средства коммуникации:1. официальный сайт,
2. электронная почта,
3. телефон,
4. факс,
5. контакты в социальных сетях
 | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| ***2. Условия реализации образовательного процесса*** |
| 1 | Условия внешнего благоустройства | Наличие во внешнем благоустройстве следующие характеристики:1. асфальтовое покрытие дорожек Учреждения,
2. освещение территории Учреждения,
3. ограждение территории Учреждения,
4. чистота территории Учреждения,
5. игровая спортивная площадка
 | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Условия внутреннего благоустройства | Наличие во внутреннем благоустройстве следующие характеристики:1. соблюдение санитарно-гигиенических норм в учебных помещениях,
2. эстетика оформления помещений
3. чистота помещений,
4. соответствие мебели возрасту детей,
5. условия для питания учащихся
 | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 3 | Обеспечение безопасности образовательного процесса | Наличие:1. противопожарной сигнализации и оборудования,
2. специальной оценки условий труда
3. тревожной кнопки,
4. видеонаблюдения,
5. автоматической системы «Стрелец- мониторинг»
 | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 4 | «Доступная среда» для граждан с ограниченным и возможностям и здоровья | Наличие у Учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий:1. на кресле-коляске,
2. с поражением опорно-двигательного аппарата,
3. с инвалидностью по зрению,
4. с инвалидностью по слуху,
5. с особенностями психического развития
 | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 5 | Программно методическое обеспечение | 1) Статус образовательных программ | Административная отчетность | Доля(%) авторских, авторизированных, модифицированных программ к общему количествупрограмм, | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | реализуемых в Учреждении |  |  |
| 2) Наличие методической продукции, | Административная отчетность | Доля(%) | 50% |  |
| опубликованной в средствах массовой информации, |  | методической |  |
| оцененных конкурсами методической продукции и |  | продукции, |  |
| др. |  | опубликованной в |  |
|  |  | средствах массовой |  |
|  |  | информации и |  |
|  |  | профессиональных |  |
|  |  | изданиях к общему |  |
|  |  | количеству |  |
|  |  | выпущенной |  |
|  |  | Учреждения |  |
|  |  | методической |  |
|  |  | продукции |  |
| 6 | Кадровоеобеспечение | 1) Укомплектованность кадрами | Тарификация | Доля (%) укомплектованности | 100% |  |
|  |  |  |  | штата |  |
|  |  |  |  | педагогических |  |
|  |  |  |  | работников |  |
|  |  | 2) Стабильность педагогического коллектива | Тарификация | Доля(%) | 80% |  |
|  |  |  |  | проработавших в |  |
|  |  |  |  | Учреждении более 3-х лет от |  |
|  |  |  |  | общего количества |  |
|  |  |  |  | педработников |  |
|  |  | 3) Образовательный ценз | Тарификация | Доля(%) с высшим | 76% |  |
|  |  |  |  | образованием от общего |  |
|  |  |  |  | количества |  |
|  |  |  |  | педработников |  |
|  |  |  | Тарификация | Доля (%) со среднем профессиональным образованием от общего количества работников | 24% |  |
|  |  | 4)Наличие у педагогов первой и высшей квалификационной категории |  | Доля(%) педагогов первой и высшей квалификационной категории от общего | о | 73% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | количества в Школе |  |  |
| Наличие молодых специалистов по педагогическим должностям | Тарификация | Доля (%) принятых молодых специалистов (до 35 лет) по педагогическим должностям в общей численности педагогическихработников | 3% |  |
| Наличие педагогических работников пенсионного возраста | Тарификация | Доля (%) педагогических работниковпенсионного возраста. | 12% |  |
| Педагогические работники, прошедшие повышение квалификации или переподготовку за последние 3 года | Административная отчетность | Доля (%) педагогических работников Учреждения, прошедших повышение квалификации илипрофессиональную переподготовку в течение последних 3 лет по отношению к общему количеству педагогов. | 34% |  |
| 7 | Создание вербального пространства | I. Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Учреждения:1. администрации,
2. педагогов,
3. обслуживающего персонала
4. Компетентность педсостава:
	1. администрации,
	2. педагогов
 | Опросы детей и родителей | Наличие каждого пункта разделов«Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Учреждения» и«Компетентность | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | педсостава» (графа 3)оценивается в 20% |  |  |
| 8 | Состояние материально технической базы | 1. Наличие современного технического обеспечения:1. компьютеры и ноутбуки,
2. мультимедийное оборудование,
3. аудио и видеоаппаратура,
4. фотоаппаратура,
5. интерактивная доска
 | Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% |  |
| 1. Уровень информационного обеспечения образовательного процесса | Форма | Доля (%) учащихся Учреждения, реализующих возможность | 100% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | доступа в Интернет в образовательномпроцессе. |  |  |
| 9 | Привлечение дополнительных ресурсов | 1)Пожертвования | Бухгалтерская отчетность | Доля (%) средств пожертвования |  |  |
| 10 | Доступность образовательн ых услуг, в т.ч.для детейсоциально- незащищенной | 1) Бесплатность образования | ГЗ | Доля (%) учащихся на бесплатной основе от общего количества учащихся в Учреждении | 100% | 100% |
| категории | Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально незащищенной категории (неполные и многодетные семьи, дети- сироты и опекаемые) | отчет по ГЗ | Доля (%) учащихся социально- незащищенной категории к общему количеству учащихся в Учреждении | 100% | 100% |
|  |  |  |  |  |
| **II Оценка качества образовательного процесса** |
| 1 | Характеристика контингента учащихся | 1) Численность детей* учащихся возрасте 6-9 лет;
* учащихся в возрасте 10-14 лет;
* учащихся в возрасте 15-17 лет;
 |  Форма №ОО-1 | Доля (%) охвата учащихся разного возраста к общей численности детей |  | 39%41%20% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Сохранность контингента | отчет | Доля (%) учащихся (коэффициент выбытия),. | 6% | 100% |
|  |
| 2 | Качествопреподавания | Использование разнообразных и эффективных форм, методов и средств обучения, внедрение новых технологий, реализация комплексного подхода | Административная отчетность Экспертная карта анализа занятий/мероприятий | Доля(%) педагогов, использующих передовые педагогические технологии от общего количества педагогов вУчреждении | 100% | 82% |
| 3 | Общественная оценка образовательных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкетирование участников получающих образовательные услуги: учащиеся, родители. | Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством образовательныхуслуг Учреждения | Не менее90% | 95,9% |

|  |
| --- |
| **III Оценка качества результатов** |
| 1 | Внутренние достижения учащихся | Уровень освоения образовательных программ | Диагностика предметных, метапредметных и личностных компетенций. | Доля (%) учащихся, имеющих высокий и средний уровень освоения образовательных программ от общего количества учащихся вУчреждении | Не менее 90% | 90,5% |
| 2 | Внешние достижения учащихся | Результативность участия учащихся в конкурсных мероприятиях различного уровня | Административная отчетность, отчет | Доля (%)дипломантов конкурсных мероприятиях:-международного* всероссийского
* регионального
* городского от общего количества учащихся в Учреждении
 | 7% | 12,7% |
| 3 | Достиженияпедагогов | Общественное признание высоких профессиональных достижений педагогических работников | Административная отчетность | Доля (%) педагогов, получивших звания, грамоты, дипломы, благодарственные письма* международного
* всероссийского
* регионального уровня
* городского

от общего количества педагогов Учреждения | 90% | 75% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Количество проведенных мероприятий | 1) Количество методических мероприятий, организованных для педагогов (семинары, мастер- классы, методические объединения и др.) | Административная отчетность | Доля (%) мероприятий* международного
* всероссийского

межрегионального- регионального уровней- от общего количества методических мероприятий, проведенных в Учреждении | 40% | 3% |
| 2) Количество мероприятий, организованных для детей | Административная отчетность | Доля(%) мероприятий-международного* всероссийского
* регионального проведенных в Учреждении мероприятий для детей
 | 40% | 35% |
| 4) Количество мероприятий для родителей | Административная отчетность | Доля(%) проведенных мероприятий от запланированного | 100% | 100% |