



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Адмиралтейская ул., д. 21,
г. Астрахань, 414000
Тел.: (8512) 52-37-26, 52-37-23
Тел./факс (8512) 52-40-74
www.minobr.astrobl.ru
e-mail: minobr@astrobl.ru

29.06.2016 № *05-3334*

На № _____ от _____

Руководителям
образовательных
организаций, находящихся
в ведении министерства
образования и науки
Астраханской области

Уважаемые коллеги!

В целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, в целях мониторинга за исполнением положений Федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и в дополнение к ранее направленной информации министерство образования и науки Астраханской области предоставляет в Ваш адрес для использования в работе методические инструкции по вопросам повышения значений показателей доступности для инвалидов, объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования.

По итогам проведенной работы в срок до 25.06.2016 необходимо представить паспорт и «дорожную карту» (п. 9 методических рекомендаций) на электронный адрес: ak.arbite@mail.ru.

019058 *
Министр

В.А. Гутман

Колодина А.Р.
63-29-42

**МЕТОДИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ
ПО ВОПРОСАМ ПОВЫШЕНИЯ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НА НИХ УСЛУГ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ"**

На основании приказа № 1309 от 02.12.2015 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации ПО повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования» необходимо:

1. Внести в должностные инструкции информацию об ответственных лицах за организацию данной работы (с указанием ФИО, должности, контактных данных).

2. Ознакомить специалистов, работающих с инвалидами, или которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, с правилами оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении организацией услуг или при передвижении по объектам, принадлежащим организации.

3. Завести отдельный журнал регистрации проведенных инструктажей и определить ответственного сотрудника за проведение инструктажей, в том числе с вновь принятыми сотрудниками.

4. Приказом организации создать комиссию по проведению обследования и паспортизации объектов и предоставляемых услуг, утвердить ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации. В состав комиссии необходимо включить представителя общественного объединения инвалидов, осуществляющего свою деятельность на территории городов федерального значения, муниципального образования, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

5. Включить в заключение по обследованию на предмет доступности объектов и услуг следующие требования, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них (входные группы должны быть достаточной ширины для проезда инвалидной коляски, оборудованы пандусом или подъемным устройством, со специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха);

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников объекта (для инвалидов должен быть обеспечен подъезд максимально близко к входу в здание, работники организации, которые должны оказывать помощь при посадке и высадке, должны быть проинструктированы);

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта (должны быть специальные направляющие, перила, знаки, указатели для самостоятельного передвижения незрячих или специальные сопровождающие, помогающие инвалиду с нарушениями зрения ориентироваться в пространстве);

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта (сотрудники организации должны проконсультировать инвалида и при необходимости помочь ему в определении маршрута и в организации его входа или выхода из организации. Эти обязанности могут исполнять сотрудники охраны, которые должны быть проинструктированы);

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне ("надлежащее размещение" означает, что необходимая информация размещена в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида);

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме того, должно быть определено специальное помещение для размещения собаки-проводника;

- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий (сотрудники, прошедшие инструктирование или обучение, должны быть компетентны в адаптации информации об услугах для инвалидов по слуху, зрению, с ментальными нарушениями);

- предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

- наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

- адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

- обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида (должность "тьютор" должна быть введена в штатное расписание образовательной организации, если услуга рекомендована ПМПК или ИПРА (исполнение их рекомендаций является обязательным для всех образовательных организаций вне зависимости от ведомственной принадлежности), или у образовательной организации должен быть договор с организацией или фондом, предоставляющими услуги сопровождения инвалидов);

- предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования (это условие гарантируется статьей 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. "Об образовании в Российской Федерации").

Кроме того, особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены целым рядом порядков организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам разного уровня (подпункт "и") пункта 4 приказа № 1309).

6. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией должен быть оформлен Паспорт доступности, содержащий следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;

б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Форма Паспорта доступности разрабатывается организацией самостоятельно (образец формы в приложении № 1).

7. Для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении "разумного приспособления" Конвенции о правах инвалидов) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

- по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и

оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги в сфере образования, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 г.

8. Паспорт доступности организации, разработанный комиссией, утверждается руководителем организации и представляется в адрес министерства образования и науки Астраханской области в течение 10 рабочих дней после утверждения в сканированном виде.

9. Разработать, утвердить план действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг (далее - "дорожную карту") на период до 2030 г.

В приказе № 1309 регламентировано, что должно быть на объекте, чтобы считать его доступным для самостоятельного передвижения инвалида, какие услуги должны быть предоставлены инвалиду организацией. В случае если часть условий отсутствует, то соответствующее мероприятие должно быть включено в "дорожную карту" с указанием срока, когда эти условия будут созданы.

Целью "дорожной карты" является поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования с учетом финансовых возможностей.

Если по какой-то причине невозможно полностью обеспечить доступность зданий, то нужно организовать предоставление необходимых услуг инвалидам в дистанционном режиме, а когда это возможно - по месту жительства инвалида.

Все действия организации по обеспечению доступности должны быть включены в "дорожную карту", предусматривающую:

- наименования показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с требованиями приказа № 1309;
- значения показателей по годам (начиная с 2016 г. и до момента обеспечения полной доступности объектов и услуг);
- список и контакты ответственных лиц за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;
- перечень мероприятий, которые необходимо выполнить для обеспечения доступности объектов и услуг.

В пояснительной записке к «дорожной карте» необходимо указать те объекты, которые не нуждаются в создании условий доступности (котельные, электроподстанции и др.).

В соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", в Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. Под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и

свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

С учетом изложенного несоблюдение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования является дискриминацией инвалидов.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель

_____ 20__ г.

ПАСПОРТ
доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем
услуг в сфере образования (далее - услуги)

I. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

Адрес объекта, на котором предоставляется(-ются) услуга (услуги): _____

Наименование предоставляемой(-мых) услуги (услуг): _____

Сведения об объекте:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м.

- часть здания _____ этажей (или помещение на _____ этаже),
_____ кв. м.

- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв. м

Название организации, которая предоставляет услугу населению, (полное
наименование - согласно Уставу, сокращенное наименование): _____

Адрес места нахождения организации: _____

Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда,
собственность): _____

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная) _____

Административно-территориальная подведомственность (федеральная,
региональная, муниципальная): _____

Наименование и адрес вышестоящей организации: _____

**II. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
НА ОБЪЕКТЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

Сфера деятельности: _____

Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день,
вместимость, пропускная способность): _____

Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч.
проживанием, обеспечение доступа к месту предоставления услуги, на дому,
дистанционно): _____

Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые
трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): _____

Категории обслуживаемых инвалидов (инвалиды с нарушениями
опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха): _____

III. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИМЕЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТА

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов объекта	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта
1	2	3
1	выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	
2	сменные кресла-коляски	
3	адаптированные лифты	
4	поручни	
5	пандусы	
6	подъемные платформы (аппарели)	
7	раздвижные двери	
8	доступные входные группы	
9	доступные санитарно-гигиенические помещения	
10	достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	
11	надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	
12	дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
13	дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	
14	иные	

IV. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИМЕЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги
1	2	3
1	наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
2	обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	
3	проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	
4	наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	
5	предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации	
6	предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	
7	соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов	
8	обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном	

	приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	
9	наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	
10	адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	
11	обеспечение предоставления услуг тьютора	
12	иные	

V. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО СРОКАМ И ОБЪЕМАМ РАБОТ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ПРИВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТА И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА НЕМ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ИХ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов <*>	Сроки
1		

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов <*>	Сроки
1		

<*> С учетом выводов оценки состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и порядка предоставления услуги, приведенных в разделе III и IV паспорта.

Приложение к письму №2

Министерства образования и науки Астраханской области

от _____ № _____

Информация

о мерах по осуществлению мониторинга за исполнением положений Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

по Астраханской области
(субъект Российской Федерации, муниципальное образование)

по состоянию на _____ 2016 года

В абсолютных числах

Сфера жизнедеятельности инвалидов Положения Федерального закона	Труд и занятость	Социальная защита	Здравоохранение	Образование	Принятие дорожных карт	Удельный вес административных регламентов
Обеспечение доступности к месту предоставления услуги (или предоставление по месту жительства или в дистанционном режиме)						Все регламенты приведены в соответствие с «Конвенцией о правах инвалидов», что составляет 100%
Проведение инструктирования/обучения сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам						

<p>Выделение на автостоянке не менее 10 процентов мест для парковки автомобилей инвалидами и соблюдение порядка их использования</p>	<p>норм</p> <p>Проведено проверок</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории объектов, на которых предоставляются услуги</p>	<p>Проведено проверок</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	<p>Проведено проверок</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг</p>	<p>Проведено проверок</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Размещение оборудования и носителей информации с учетом потребностей инвалидов</p>	<p>Проведено проверок</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					

<p>Дублирование звуковой и зрительной информации, в т.ч. с использованием шрифта Брайля</p>	<p>норм</p> <p>Проведено проверка</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка</p>	<p>Проведено проверка</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Устройство входных групп с учетом потребностей инвалидов</p>	<p>Проведено проверка</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					
<p>Всего:</p>	<p>Проведено проверка</p> <p>Установлено соблюдение норм</p> <p>Выявлено несоблюдение норм</p>					